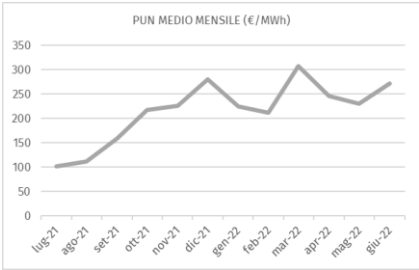


## Scheda Sintetica

### Clienti finali domestici di energia elettrica

Offerta Dom (Codice Offerta: AGNEDSLVPUN22S10) PUN+20 e sconto 10%	
OFFERTA PREZZO VARIABILE - ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 1 gennaio 2022	
Venditore	<b>AGN Energia Spa</b> <a href="http://www.agnenergia.com">www.agnenergia.com</a> Numero Verde gratuito: 800808180 PEC: <a href="mailto:energiaelettrica.agn@pec.it">energiaelettrica.agn@pec.it</a>
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	<p>L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;</li> <li>- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.</li> </ul> <p>Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.</p>
Metodi e canali di pagamento	<b>Metodi di pagamento:</b> Bonifico, Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria), bollettino <b>Canali di Pagamento:</b> a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD), entrando nella propria area riservata, utilizzando la carta di credito.
Frequenza di fatturazione	<p>Per la fornitura di energia elettrica la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi. Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF).</p> <p>In caso di cambio piano, in corso di fornitura, qualora la richiesta pervenga nell'arco del primo mese rispetto al bimestre di fatturazione, verrà emessa una fattura mensile a chiusura del piano precedente.</p> <p>Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa.</p> <p>In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, AGN Energia non addebiterà alcun costo di spedizione.</p> <p>Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 20 delle CGF.</p>
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario). L'importo applicato è definito all'art. 23 delle CGF.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
CONSUMO ANNUO (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	798,86 €/anno
2.200	1.066,95 €/anno
2.700	1.258,45 €/anno
3.200	1.449,95 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	569,06 €/anno
4.000	1.756,35 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	1.595,27 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	2.583,18 €/anno
<p>I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Qualora i consumi nelle fasce F2 e F3 siano inferiori a tali percentuali, la stima di spesa annua risulterà superiore a quella indicata nella tabella sopra riportata. In caso contrario la stima di spesa annua risulterà inferiore a quella indicata nella tabella sopra riportata. Inoltre, i valori calcolati sono stati ottenuti considerando la media del I, II trimestre e luglio 22 dei costi di dispacciamento delib 111/06.</p> <p>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>.</p>	

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile mensilmente	
Codice Offerta: <b>AGNEDSLVPUN22S10</b>		
COSTO PER CONSUMI		
Indice	PUN, valore consuntivo medio aritmetico mensile	
Periodicità Indice	Mensile	
Grafico Indice (12 mesi)		
Totale	Prezzo PUN + 0,020 €/kWh *	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
144,08 €/anno *	0,374 €/KWh* (°)	0 €/kW*
Spesa trasporto e gestione contatore		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
19,44	0,00873	20,28
Spesa oneri di sistema - Cliente residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW
0	0	0
Spesa oneri di sistema – Cliente non residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW
0	0	0
<div>*Escluse imposte e tasse. (**) di cui Asos 0 €/KWh per Clienti residenti e non residenti I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al III trimestre 2022. (°)Il valore calcolato è stato ottenuto considerando la media del I,II trimestre e luglio 22 dei costi di dispacciamento delib.111/06 e considerando la previsione del PUN a 12 mesi.</div>		
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.agnenergia.com">www.agnenergia.com</a>	
Sconti e/o bonus	Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il n° verde 800.166.654. Per i primi 12 mesi di fornitura, i consumi sono valorizzati applicando uno sconto pari a 10% (perdite escluse). Tale sconto è già incluso nelle stime della tabella sopra riportata.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Il Cliente usufruisce di un servizio di assistenza con un consulente dedicato al costo di 3 €/mese, contattando 800808180 oppure scrivendo a <a href="mailto:infoSILVER@agnenergia.com">infoSILVER@agnenergia.com</a>	
Durata condizioni e rinnovo	Indeterminato	
Altre caratteristiche	Il Fornitore per i quantitativi di energia destinati all'offerta si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente; in particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da AGN Energia in relazione al presente Contratto.	

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:            Per Posta scrivendo ad AGN Energia spa Via G. D'Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE);            Racc. A/R: AGN Energia Spa, Via G. D'Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE);            Via Mail alla PEC: <a href="mailto:reclamiagn@pec.it">reclamiagn@pec.it</a></p> <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura digas, AGN Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito <a href="http://agnenergia.com">agnenergia.com</a>. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiamati il numero verde 800.166.654.</p>

<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, solo per iscritto e senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, attraverso la compilazione del modulo allegato al contratto, utilizzando uno dei seguenti canali di contatto:</p> <p>- per Racc. A/R: AGN Energia Spa, Via G. D'Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE) - Via Mail alla PEC: <a href="mailto:energiaelettrica.agn@pec.it">energiaelettrica.agn@pec.it</a></p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con AGN Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, AGN Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di AGN Energia, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, la fornitura potrebbe: a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata da AGN Energia (i) essere garantita dal precedente fornitore- qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto- (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; oppure b) essere avviata da AGN Energia per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura.</p> <p>Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, AGN Energia potrà applicare un corrispettivo pari a 40,00 euro IVA esclusa. Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad AGN Energia dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione.</p> <p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione.</p> <p>AGN Energia comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.</p> <p>L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad AGN Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.</p> <p>Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 40,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 11 delle CGF.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, AGN Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e smi settore elettrico) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a:</p> <p>- 5,00 euro (iva esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura;</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.